

DTA Benefit Theft Information

The Department of Transitional Assistance (DTA) clients have been the target of benefit theft through skimming. Skimming is a type of theft where thieves put a device on a store's card-swiping machine to copy card information. This information is used to make fake EBT cards. These are then used to steal money or Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) benefits from real accounts. Skimming can happen anywhere someone swipes an EBT card.

To protect households and their benefits from known skimming scams, DTA is requiring cardholders in locations with a high incidence of skimming (Eastern MA) to set a new PIN to use their EBT over the next few weeks. DTA gave cardholders prior notification and is providing special outreach to residents with a need for certain accommodations, older adults, new arrivals, and survivors of domestic violence.

All DTA clients are encouraged to change their EBT card PIN before each time they get their benefits to protect against scams. Cardholders can change their PIN through automated steps by calling the number on the back of their card. Refer to the following pages for a pictorial flyer explaining the steps.

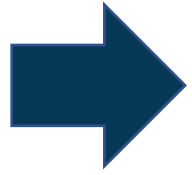
Please see these websites for more info:

<https://www.mass.gov/info-details/protect-your-ebt-benefits-outreach-materials>

More information and steps on how to change a PIN are available at <http://mass.gov/ProtectYourEBT> and <http://mass.gov/ProtejaSuEBT>.



Steps to Change Your EBT Card PIN



1



- Call:
- Llame al número que figura al dorso de su tarjeta:
- Rele nimewo ki sou do kat ou a:
- Ligue para o número que está atrás do seu cartão:
- Gọi số ở mặt sau thẻ của bạn:
- 拨打卡背面的电话号码

800-997-2555

2



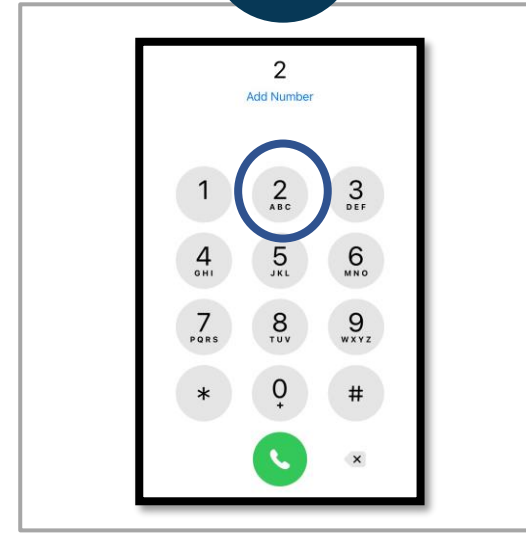
- Choose your language
- Elija su idioma
- Chwazi lang ou
- Escolha o seu idioma
- Chọn ngôn ngữ của bạn
- 选择您的语言

3



- Enter the number on the front of your card
- Ingrese el número que aparece en el frente de su tarjeta
- Antre nimewo a ki nan devan kat ou an
- Digite o número que está na frente do seu cartão
- Nhập số ở mặt trước thẻ của bạn
- 输入卡正面的号码

4



- Press 2
- Presione 2
- Peze 2
- Pressione 2
- Nhấn phím 2
- 按 2

[Mass.gov/ProtectYourEBT](https://www.mass.gov/ProtectYourEBT)



5



- Enter the last 4 digits of your Social Security Number (SSN). If you do not have an SSN, enter the last 4 digits of your 99 number assigned by DTA.
- Ingrese los últimos 4 dígitos de su Número de Seguro Social (SSN). Si no tiene un SSN, ingrese los últimos 4 dígitos de su número 99 asignado por el DTA.
- Antre 4 dènye chif Nimewo Sekirite Sosyal ou (SSN). Si w pa gen yon SSN, antre 4 dènye chif nimewo 99 w la DTA te ba w la.
- Insira os 4 últimos dígitos do seu número do seguro social (SSN). Se você não tem um SSN, insira os 4 últimos dígitos do número atribuído a você pela DTA.
- Nhập 4 chữ số cuối cùng của Số An sinh Xã hội (SSN) của bạn. Nếu bạn không có SSN, hãy nhập 4 chữ số cuối cùng của số 99 do DTA chỉ định.
- 输入您的社会安全号码后 4 位。如果您没有社会安全号码 请输入 DTA 分配给您的 99 编号的后 4 位。

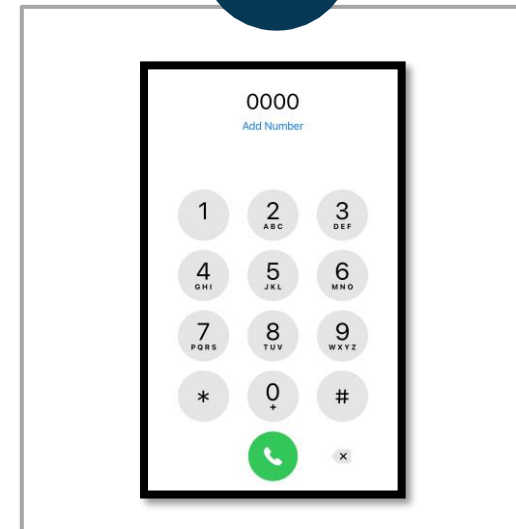
6



12 01 1989
 for December 1, 1989
 para el 1 de diciembre de 1989
 para o dia 1º de dezembro de 1989
 pou 1ye desanm 1989
 cho ngày 1 tháng 12 năm 1989
 表示 1989 年 12 月 1 日

- Enter your Date of Birth (month/day/year)
- Ingrese su fecha de nacimiento (mes/día/año)
- Antre Dat Nesans ou (mwa/jou/ane)
- Insira a sua data de nascimento (mês/dia/ano)
- Nhập Ngày sinh của bạn (tháng/ngày/năm)
- 输入您的出生日期 (月/日/年)

7



- Enter your NEW 4-digit PIN; then enter it again
- Ingrese su NUEVO PIN de 4 dígitos; luego vuelva a ingresarlo
- Antre NOUVO PIN 4 chif ou a; apres, antre nan li ankò
- Insira o seu NOVO PIN de 4 dígitos. Depois, insira-o novamente
- Nhập mã PIN 4 chữ số MỚI của bạn; sau đó nhập lại
- 输入新的 4 位 PIN 码，然后重新输入



Mass.gov/ProtectYourEBT

